

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

Karolína Havelková

IČ: 05430569

Se sídlem: Ústecká 175/63, Praha 8, Dolní Chabry, 18400

Zapsané v živnostenském rejstříku vedeném na Úřadu MČ Praha 8 (U Meteoru 147/6, Libeň)

Kontaktní údaje:

email: relaxtroja@gmail.com

telefon: 00420703 601 270

www.relaxtroja.cz

Nejsem plátcem DPH

(dále jen poskytovatel)

II. Provozní doba:

Na objednávku po předchozí domluvě.

III. Obchodní podmínky pro nákup služeb:

Rezervace na akci (privátní saunu, masáž, kurz, seminář, přednášku, příměstský tábor) dále jen „akce“, je návrhem smlouvy o poskytování služeb. Smlouva o poskytování služeb vzniká v okamžiku potvrzení rezervace na akci prodávajícím.

Platba akce probíhá:

1. **V hotovosti** (pouze u privátní sauny a masáže, nebo v případě, že je předem písemně sjednána platba v hotovosti v místě konání),
2. **převodem** z účtu na základě objednávky, kterou klient obdrží emailem na základě jeho internetové přihlášky nebo emailové komunikace.

Permanentky:

3. U permanentky na privátní saunu, plavání (individuální lekce) nebo masáž stejně tak i u jednorázového vstupu/lekce se za datum zahájení akce považuje den, na který byla písemně emailem (na: relaxtroja@gmail.com), SMS nebo telefonicky (na číslo: 00420 703 601 270) sjednána první schůzka,
4. platnost permanentky na 5 vstupů/lekci je 3 měsíce, na 10 vstupů/lekci 6 měsíců,
5. v ceně vstupu je zahrnut i čas na převlečení, hygienu a odchod klienta z prostor studia,

6. pokud klient dorazí do prostor studia dříve než 5 minut před sjednanou rezervací může se stát, že bude nucen vyčkat, než bude prostor privátní sauny připraven k možnému využití,
7. délka na, kterou si klient sjednal rezervaci se počítá od příchodu klienta do studia,
8. klient je povinen po uplynutí času, který si rezervoval na privátní saunu opustit prostor,
9. v případě, že se klientova návštěva privátní sauny prodlouží o více než 5 minut je povinen zaplatit penále ve výši 50 Kč za každou započatou minutu
10. výše uvedené body 5 – 9 neplatí pro plavání (individuální lekce), v těchto případech si klient hradí vstup na bazén sám a je povinen řídit se provozním řádem bazénu, kde je lekce uskutečněna.

IV. Splatnost akce:

privátní sauna, masáž, plavání (individuální lekce)

1. V den rezervace převodem (případně podle data splatnosti na faktuře) nebo v hotovosti v den konání (nejpozději před zahájením akce musí být akce uhrazena),
2. při použití platby přes portál s benefity je nutné upozornit při rezervaci a provést platbu předem převodem z daného portálu (není-li písemně domluveno jinak),
3. uplatnění poukazů a permanentky je nutné hlásit při rezervaci (pokud nebude tato skutečnost nahlášena při rezervaci, nebude moci klient poukaz ani vstup na permanentku uplatnit),
4. na zakoupený poukaz, permanentku nebo jednorázový vstup mohou saunu navštívit až 4 dospělé osoby nebo 2 dospělé osoby a až 4 děti do 15 let,
5. vstup 5. a 6. dospělé osoby je možný za poplatek 25 % z celkové ceny za každou osobu.

kurz, seminář, přednášku,

1. Standartně 7 dnů od vyplnění přihlášky nebo při sjednání v rámci e-mailové komunikace,
2. pozdější splatnost pouze na základě individuální oboustranné dohody,
3. v případě, že je přihláška na akci provedena méně než 14 dní před jejím konáním je objednavatel povinen uhradit kurzovné nejpozději 48 hodin před jejím zahájením, není-li písemně sjednáno jinak,
4. veškeré objednávky jsou závazné a řídí se občanským zákoníkem a zákonem na ochranu spotřebitele,
5. objednávkou kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí,
6. elektronická přihláška na akci je považována za závaznou a vztahují se na ni storno podmínky v tomto znění (a to i tehdy, neodešle-li platbu podle výše uvedeného).

V. Storno podmínky ze strany klienta:

privátní sauna, masáž, plavání (individuální lekce)

1. 48 – 24 hodin předem žádné, (písemnou formou na: relaxtroja@gmail.com)
2. 24 hodin a méně 100 %, stejně tak i v případě, že klient storno neprovede

3. v případě prokazatelné neschopnosti vybrání permanentky může klient písemně požádat o její stornování do 30 dní před ukončení platnosti, bude strženo penále ve výši 25 % z ceny každého nevyčerpaného vstupu,
4. 30 – 15 dnů před ukončením platnosti 50 % z ceny každého nevyčerpaného vstupu,
5. méně než 15 dnů před ukončením platnosti nebo při neprovedení storna 100 % z ceny za každý nevyčerpaný vstup,
6. podle výše uvedeného je možno permanentku i prodloužit u 5 vstupové o 3 měsíce u 10 vstupové o 6 měsíců.

kurz, seminář, přednášku,

1. 14 dnů před zahájením akce – administrativní poplatek 250 Kč,
2. 13 – 7 dnů před zahájením akce – 50 % z ceny akce,
3. méně než 7 dnů nebo neučiní-li klient stornu vůbec a na akci, na kterou byl závazně přihlášen se nedostaví – 100 % z ceny akce,
4. klient za sebe může pověřit jinou osobu, která se za něj akce v daném termínu akce zúčastní (o této skutečnosti je klient povinen informovat písemnou formou),
5. storno akce je platné výhradně písemnou formou, e-mailem (na adresu: relaxtroja@gmail.com) účinnost storna nastává až po potvrzení storna poskytovatelem (písemně)
6. klient má v souladu s § 1820 občanského zákoníku právo odstoupit bez udání důvodů od uzavřené smlouvy (závazné objednávky akce a to do 14 dnů od provedení závazné objednávky akce. Odstoupení od smlouvy je platné výhradně písemnou formou e-mailem (na adresu: relaxtroja@gmail.com).

VI. Storno podmínky při stornu ze strany organizátora:

1. v případě zrušení akce ze strany organizátora má klient nárok na vrácení platby ve výši 100 %. Vrácení proběhne nejpozději do 30 dnů od storna akce.